

# Häufig gestellte Fragen, FAQ zum digitalen Wissens- und Trainingsportal

RKH Akademie

08/2020

©RKH Akademie, alle Rechte vorbehalten



## Häufigste Fragen

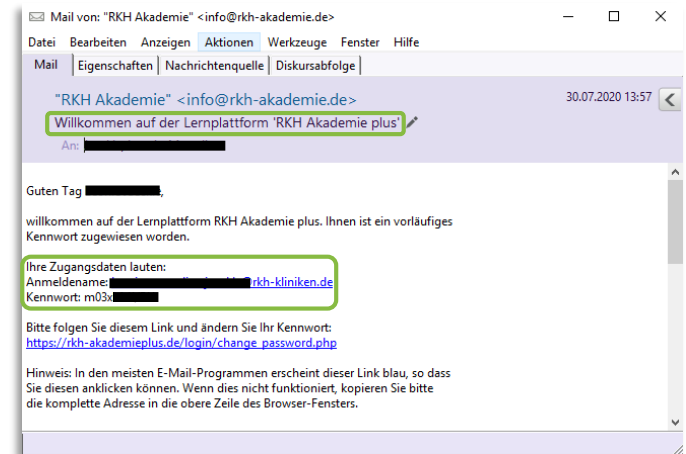
1. Woher erhalte ich meine Zugangsdaten?
2. Ich war noch nie auf der E-Learning Plattform. Wie komme ich da hin?
3. Wie komme ich aus dem Kliniken Netzwerk ins Internet und somit auf die RKH Akademie plus Seite? Mit welchen Zugangsdaten melde ich mich an?
4. Ich bin auf der Seite RKH Akademie plus und glaube mein Kennwort funktioniert nicht.
5. Ich habe Probleme beim Login.
6. Ich kann mich einloggen, finde dort aber keine Schulungsunterlagen/Inhalte.
7. Ich bin auf der Plattform RKH Akademie plus, kann aber keine der gewünschten Kurse finden.

# 1. Woher erhalte ich meine Zugangsdaten?

Das ist ganz einfach!

- Mit der Erstanmeldung zu einer Fortbildung/Schulung bei der Akademie, erhalten Sie Ihre Zugangsdaten.

(immer an die in der Anmeldung genutzte E-Mail-Adresse)



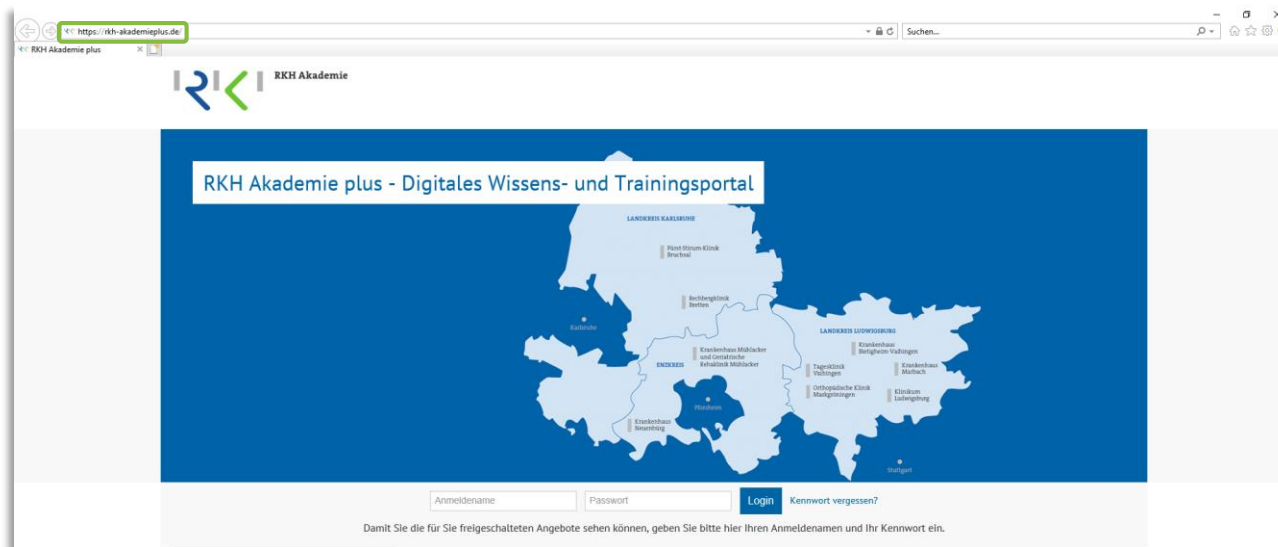
- Falls Sie die Zugangsdaten, bzw. diese E-Mail nicht mehr finden können:  
Vorgang wie bei **Frage 4** beschrieben anwenden

Wichtig: Die Zugangsdaten werden immer für den ersten Kurs vergeben und bestehen für zukünftige Kurse weiterhin.

## 2. Ich war noch nie auf der E-Learning Plattform. Wie komme ich da hin?

Das ist ganz einfach!

- Am schnellsten kommt man auf die Seite RKH Akademie plus, die E-Learning Plattform der RKH Akademie, über das Internet. Dazu gibt man einfach [www.rkh-akademieplus.de](https://www.rkh-akademieplus.de) in einem Internetbrowser ein.
- Die RKH Akademie plus Seite kann auch mit dem eigenen Smartphone oder Internet-Device erreicht werden.

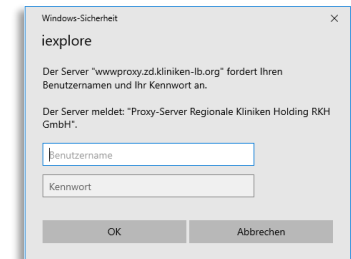
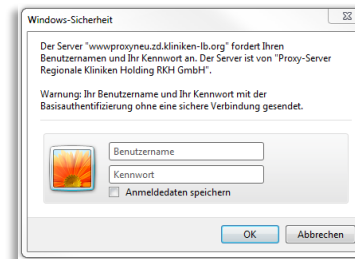


### 3. Wie komme ich aus dem Kliniken Netzwerk ins Internet und somit auf die RKH Akademie plus Seite?

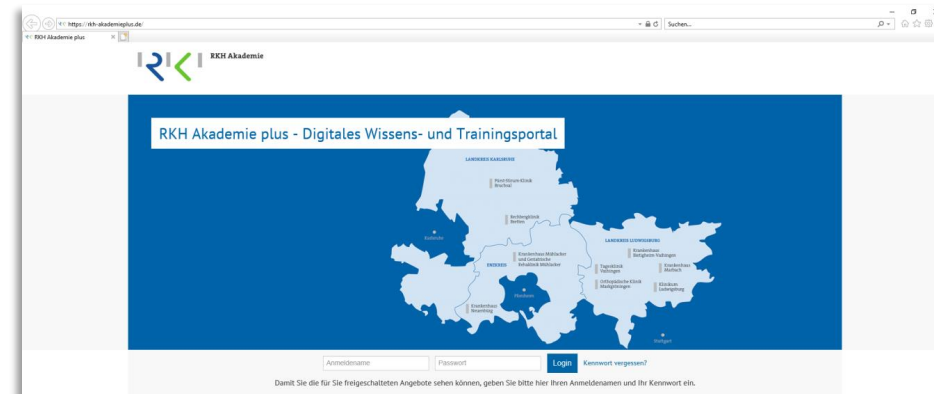
Das ist ganz einfach: tippen Sie [www.rkh-akademieplus.de](http://www.rkh-akademieplus.de)

- Um auf die RKH Akademie plus Seite zu gelangen, suchen Sie mit einem geeigneten Browser das Internet auf.
- Hierfür ist eine Internetzugangsberechtigung notwendig (über die ZIV, in der Regel mit der Zuteilung der E-Mail Adresse vorhanden).
- Bitte geben Sie **die im Unternehmen üblichen Zugangsdaten** (wie z.B. Ihr Group Wise-Zugang) ein, um im Internet surfen zu können.
- Nach korrekter Eingabe haben Sie Zugang zum Internet und die Startseite des digitalen Wissens- und Trainingsportals **RKH Akademie plus** ist aufrufbar.

1.



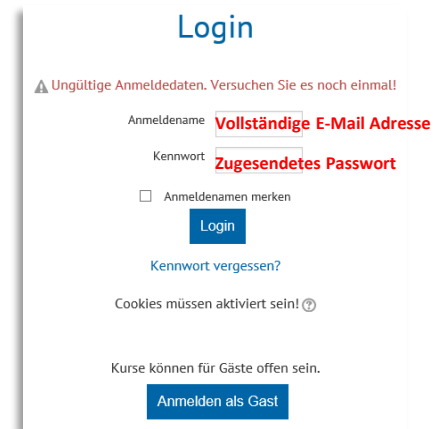
2. [www.rkh-akademieplus.de](http://www.rkh-akademieplus.de)



## 4. Ich bin auf der Seite RKH Akademie plus und glaube mein Kennwort funktioniert nicht.



- Bitte nutzen Sie die Zugangsdaten, die Ihnen von der RKH Akademie zugeschickt wurden.
- In der Regel sind diese ihre **dienstliche E-Mail Adresse** und das **Passwort**.
- Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie jederzeit über die Funktion „**Kennwort vergessen?**“ ein neues Passwort anfordern.



**Login**

⚠ Ungültige Anmeldedaten. Versuchen Sie es noch einmal!

Anmeldename **Vollständige E-Mail Adresse**

Kennwort **Zugesendetes Passwort**

Anmeldenamen merken

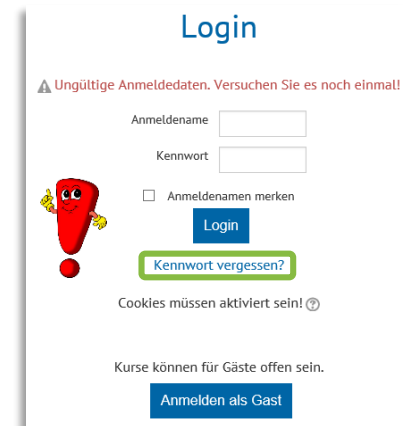
**Login**

[Kennwort vergessen?](#)

Cookies müssen aktiviert sein! ⓘ

Kurse können für Gäste offen sein.

**Anmelden als Gast**



**Login**

⚠ Ungültige Anmeldedaten. Versuchen Sie es noch einmal!

Anmeldename

Kennwort

Anmeldenamen merken

**Login**

**Kennwort vergessen?**

Cookies müssen aktiviert sein! ⓘ

Kurse können für Gäste offen sein.

**Anmelden als Gast**

## 5. Ich habe Probleme beim Login.

Abhilfe:

- Bitte geben Sie für den Login die Zugangsdaten ein, die bei der Anmeldung zur Bildungsmaßnahme verwendet wurde. Dies ist **nicht** das Kürzel aus Nachname und Vorname, **sondern die vollständige E-Mail Adresse.**

~~mustma01~~

max.mustermann@rkh-kliniken.de



- Geben Sie das Passwort manuell ein. Beim Kopieren des Kennworts kann eventuell ein Leerzeichen vor und/oder nach dem Kennwort mit kopiert worden sein.

## 6. Ich kann mich einloggen, finde dort aber keine Schulungsunterlagen/Inhalte.

- Die Schulungsunterlagen stehen **frühestens ab dem Vortag** der Veranstaltung bis 5 Tage nach Veranstaltungsende zur Verfügung. Bitte prüfen Sie unsere Regelung, diese können Sie auf der Schulungsseite nachlesen.

### Verspannter Nacken - Die neue Volkskrankheit

Sofern uns Unterlagen für die Veranstaltung vorliegen, stehen Ihnen diese **frühestens ab dem Vortag** der Veranstaltung bis 5 Tage nach Veranstaltungsende hier zur Verfügung. Danach können diese nicht mehr eingesehen werden.

Am Veranstaltungstag können Sie über unseren W-LAN-Zugang in den Räumlichkeiten der RKH Akademie jederzeit auf das Portal zugreifen.



## 7. Ich bin auf der Plattform RKH Akademie plus, kann aber keine der gewünschten Kurse finden.

- Stellen Sie zunächst sicher, dass Sie sich für die gewünschten Kurse bei der RKH Akademie angemeldet haben.
- Manchmal dauert der Anmeldeprozess einige Tage, bis z.B. der Vorgesetzte Ihre Anmeldung bestätigt hat und diese dadurch weiterbearbeitet werden konnte.
- Ohne bestätigte Kursanmeldung wird auch kein Kurs angezeigt.
- Sie erhalten eine System E-Mail sobald die Freischaltung für die Kursseite durch die RKH Akademie erfolgt ist.

